

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez az adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a Máriavölgy Zrt. (Székhely: 8086 Felcsút Fő u. 65 továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelési tájékoztatója, amely tartalmazza a Golf Klub weboldalának használata és a Klubban tett személyes látogatása során megadott személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi információt. Célja, hogy Ön személyes adatainak és hozzájárulásának megadását megelőzően teljes mértékben tisztában legyen az adatkezelés céljával és feltételeivel, az azzal kapcsolatos kockázatokkal és garanciákkal, valamint az Önt megillető jogosultságokkal.

Ön, mint a Pannónia Golf Klub látogatója (a továbbiakban: **Érintett**) a Golf Klub szolgáltatásainak használatával elfogadja jelen Tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy jelen Tájékoztatót elolvasta, a benne foglalt információkat tudomásul vette, az adatkezeléshez hozzájárul.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az Érintetteket arról, hogyan használja fel az Adatkezelő a birtokába kerülő személyes adatokat, valamint, hogy milyen jogai vannak az Érintettnek az adatkezelésekkel kapcsolatban.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával Társaságaink eleget kívánnak tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27. napján kiadott 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. Társaságaink arra törekednek, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák, továbbá, hogy elősegítsék az Érintett jogainak gyakorlását. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a Rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének.

### 1. ADATKEZELÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGNEVEZÉSE ÉS FELADATAI:

Név	Feladat	Elérhetőség
Máriavölgy Zrt.	Adatkezelő	8086 Felcsút Fő u. 65.
BDPST Koncept Kft	Adatfeldolgozó, a rendezvények lebonyolításáért felelős, social media platformok kezelését látja el.	1026 Budapest, pasaréti út 122-124.
BDPST Hotel Management Zrt.	Adatkezelő (adattovábbítás) - Sales promóciók és Hírlevél küldés	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
Corient Accounting Kft.	Adatfeldolgozó - Könyvelés és számlakezelés	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
Tee Time Booking Kft.	Adatfeldolgozó, a tee time foglalásra alkalmas szoftver üzemeltetője	1141 Budapest, Egressy út 129

Az adatfeldolgozók a megadott adatokat saját célra nem használják fel, kizárólag az adatok feldolgozását végzik az Adatkezelő számára.

### 2. A KEZELHETŐ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Cél	Jogalap (GDPR szöveggel)	Címzettek / adatfeldolgozók	Megőrzés	Adatszolgáltatás kötelező? és következmény	Automatizált döntés/profilalkotás
Érdeklődők megkereséseinek kezelése (információkérés, ajánlat)	GDPR 6. cikk (1) b): „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”	E-mail szolgáltató	Válaszadásig / ajánlat elfogadásáig – elutasításáig / érvényesség végéig	Nem; hiány esetén nem tudnak válaszolni/ajánlatot küldeni	Nincs

Szerződések megkötése és teljesítése	<b>GDPR 6. cikk (1) b):</b> „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”	Könyvelő; posta/futár; e-mail/sms szolg.; bevont alvállalkozók	A szerződés teljesítéséig/ megszűnéséig	Igen; hiányában a szerződés nem jön létre	Nincs
Kiegészítő szolgáltatások (pl. oktatás) időpontfoglalás	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	Szolgáltatást nyújtó alvállalkozók	Visszavonásig ; szolgáltatás után a számla teljesítéséig	Foglalás nélkül a szolgáltatás nem biztosítható	<b>Van</b> – időpontfoglalási automatizmus
Marketing/hírlevél (közös adatkezelés a BDPST HM Zrt.-vel)	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	BDPST Hotel Management Zrt. (adattovábbítás); BDPST Koncept Kft.(adatfeldolgozó)	Visszavonásig	Nem; hiányában nem tudnak hírlevelet küldeni	Nincs
Szállásfoglalás	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	—	Távozás napját követő 2 év	Hiányában a szállodai szerződés nem jön létre	Nincs
Bejelentkezés (check-in)	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	— (nincs adatfeldolgozó)	Bejelentés tárgyévét követő 5 év	Igen; hiányában a szolgáltatás nem biztosítható	Nincs
GolfiGo online profil létrehozása	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	IT-biztonsági alvállalkozó; GolfiGo üzemeltető adatkezelőként	Tagsági jogviszony fennállásáig	Regisztráció nélkül az app nem használható	<b>Van</b> – hozzáférés/jogosultság kezelése
GolfiGo használata (tee time, versenyek, fizetés)	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	Tee Time Booking Kft. (adatfeldolgozó); Magyar Golf Szövetség (címezett)	Foglalást/versenyt követő 2 év	Regisztráció nélkül az app nem használható	<b>Van</b> – foglalási/versenykezelési folyamatok
Számlázás és számvitel	<b>GDPR 6. cikk (1) c):</b> „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” + 2000. évi C. tv.	Könyvelő; hatóságok; e-mail szolg.; posta; Worldline; Gránit Bank	8 év (Számv. tv.)	Kötelező; hiányában nem teljesíthető jogszabályi kötelezettség	Nincs
Panaszkezelés	<b>GDPR 6. cikk (1) c):</b> „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” + 2000. évi C. tv. 1997. évi CLV. tv.	E-mail szolg.; futár; hatóságok, bíróságok	5 év	Kötelező; hiányában a panasz nem kezelhető	Nincs
Talált tárgyak kezelése	<b>GDPR 6. cikk (1) c):</b> „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” + 2000. évi C. tv. Ptk. 5:55.	Jegyző; futár	8 nap	Kötelező; hiányában jogszabályi kötelezettség nem teljesíthető	Nincs
Állaspályázatok kezelése	<b>GDPR 6. cikk (1) b):</b> „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő	E-mail szolgáltató	Állás betöltéséig / max. 3 hónap / visszavonásig	Nem; minimum adatok hiányában pályázat nem értékelhető	Nincs

	lépések megtételéhez szükséges”				
Nyugvó adatkezelés (igényérvényesítés/e lévőlés)	<b>GDPR 6. cikk (1) f):</b> „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé” + különleges adatokra: <b>GDPR 9. cikk (2) f):</b> „jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges”	E-mail szolg.; hatóságok; bíróságok; jogi képviselő	Elővülési idő: főszabály 5 év (Ptk. 6:22.)	Igen; szerződéskötéshez szükséges adatok nélkül nem köthető szerződés	Nincs
Kamerarendszer	<b>GDPR 6. cikk (1) f):</b> „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé” – jogos érdek (élet, testi épség, vagyonvédelem)	—, kérés esetén hatóságok és érintettek számára	maximum15 nap	Igen, a technológiából fakadóan	Nincs
Képek és videók készítése reklám és PR tevékenységhez rendezvényeken	<b>GDPR 6. cikk (1) f):</b> „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé” – jogos érdek (élet, testi épség, vagyonvédelem)	Adatfeldolgozó BDPST Koncept Kft.	A technológiából fakadóan törlésig	Nem	Nincs
Statisztikai adatszolgáltatás (NTAK)	<b>GDPR 6. cikk (1) c):</b> „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” és a 2016. évi CLVI. tv., 235/2019. Korm. rend.	Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.	Jogszabály szerint	Kötelező; okmány bemutatása hiányában a szolgáltatás megtagadható	Nincs
Rendezvényeken való részvételhez kapcsolódó regisztráció	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”	BDPST Koncept Kft. – adatfeldolgozó, a rendezvények lebonyolításáért felelős	Visszavonásig , rendezvényt követő 1 évig	Nem, adatok megadásának hiányában nem tudjuk biztosítani a rendezvényen való részvételt	Nincs
Cookie-kezelés	<b>GDPR 6. cikk (1) a):</b> hozzájárulás (nem szükséges süti esetén) / <b>GDPR 6. cikk (1) f):</b> jogos érdek (szükséges süti esetén)	—	—	Nem	—

A rendezvényeink nagy többsége sajtónyilvános esemény, így Önről videó és fotó felvételek készülhetnek, melyeknek adatkezelője az adott sajtóorgánium. Amennyiben ezen adatok kezeléséhez nem járul hozzá, kérjük forduljon az adott médiumhoz akár már a helyszínen.

### **Botaniq Benefit Loyalty programhoz kapcsolódó adatkezelések**

A BOTANIQ Máriavölgyi Golf Klub a Botaniq Collection tagja. Amennyiben Ön csatlakozott a Botaniq Benefit Loyalty programhoz, Klubbunkban tartózkodása során gyűjthet és be is válthat pontokat. A következő szolgáltatásokért gyűjthet pontokat: szállás, gasztronómiai egységekben történő fogyasztás (éttermek, bárók, szobaszerviz). A Botaniq benefit Loyalty program üzemeltetője a BDPST Hotel Management Zrt. Ennek megfelelően Klubbunk a tagok pontjainak gyűjtéséhez és beváltásához szükséges adatokat továbbítja a BDPST Hotel Management Zrt. (1026 Budapest Pasaréti út 122-124.) számára.

A Botaniq Benefit Loyalty Program részletes adatkezelési tájékoztatóját a <https://botaniqcollection.hu/botaniq-benefit/> weboldalon olvashat részletesen.

## **3. AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

### **AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA:**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz és a személyes adatok kategóriájához, az adatkezelés céljához
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriájához, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

### **HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:**

Az érintett kérheti, hogy a Társaság helyesbítse ill. egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Társaság megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

### **A VISSZAVONÁSHOZ VALÓ JOG:**

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”):**

Az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén Önt ez a jog nem illeti meg.

### **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (ZÁROLÁSI JOG):**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az alábbi esetekben korlátozza az adatkezelést:

- ha az Érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az Érintettet abban az esetben illeti meg, ha:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 4. HOVA FORDULHAT JOGORVOSLATÉRT

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

#### 5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Elkötelezetten védjük a személyes adatokat az elvész, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megteszünk minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül kerülnek továbbításra. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, ha mi adunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy e jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

#### 6. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személy a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálja, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához és kezeléséhez. Az Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Kelt: 2025.09.01.